

Cuestionario para su declaración de problema / su pregunta

Para un procesamiento adecuado, le pedimos que devuelva el cuestionario completado a la empresa de procesamiento. De esta manera Ud. permite que las empresas relacionadas con la descripción de nuestro proceso específico puedan intercambiar recursos para un mejor proceso de solución.

1. Información de contacto				
Persona de contacto:	Apellidos:	Primer nombre:	Fecha:	
	Tel No.:	Email:		
Dirección:	Nombre de la institución:	Departamento:		
	Calle:	No.:		
	Código postal:	Ciudad:	País:	
2. Información del producto (si corresponde al envío de devolución)				
Nombre de producto / Tipo:				
Artículo/REF No.:		Número de orden.:		
Edad del producto:		Número de lote/número de serie (si aplica):		
Describa la falla (también información sobre material, grupos de productos específicos, etc.) o la prueba que se llevará a cabo en pocas palabras (si es posible, adjunte el material fotográfico del producto)				
3. Descripción de la situación				
Descripción detallada del problema:				
Tipo de problema:	Residuo <input type="checkbox"/>	Coloración <input type="checkbox"/>	Corrosión <input type="checkbox"/>	Grietas / Rupturas <input type="checkbox"/>
Otro:				
¿Con qué frecuencia ocurre el problema?	Una vez <input type="checkbox"/>		Varias veces <input type="checkbox"/>	
¿Desde cuándo ocurre el problema?				
¿Se ven afectados otros productos?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		
Observaciones:				

Cambios actuales en el proceso				
Producto	Nuevo	Mantenimiento / Servicio	Reparación	Empresa ejecutante
Instrumentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavadora desinfectadora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tratamiento de Agua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Generador de Vapor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Esterilizador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cambios en:	Químicos del Proceso	Embalaje de esterilización	/ Eliminación de desechos	Pre tratamiento
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros / Observaciones:				
4. Información a disposición de la unidad de procesamiento / pre tratamiento				
¿Pre tratamiento en el punto de uso?	Si <input type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>	
Si es así, ¿con qué?				
¿Disposición de instrumentos contaminados?	Mojados <input type="checkbox"/>	Húmedos <input type="checkbox"/>	Secos <input type="checkbox"/>	
Si esta mojado o húmedo, con que?				
Tiempo de espera promedio antes de reprocesamiento?				
5. Información para limpieza / desinfección manual				
Limpieza / Desinfección manual	Si <input type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>	
Si selecciona la opción NO, por favor proceda con el ítem n. ° 6				
Especificación de los productos químicos del proceso	Limpieza		Desinfección	
Nombre				
Fabricante				
Concentración utilizada				
Tiempo de contacto en minutos				
Temperatura de aplicación en C °				
Calidad del agua utilizada				
Ultrasonido utilizado	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Tiempo de US	

6. Información para la limpieza / desinfección automática

ATENCIÓN: adjunte informe de lote por separado

¿Reprocesamiento automatizado?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Si la opción es NO, complete el elemento n. ° 5		

Especificaciones de lavadora desinfectadora:

Fabricante:	
Tipo:	
Tipo de Rack (cesta):	

Especificación del químicos del proceso	Nombre	Fabricante	Concentración %	Tiempo de contacto en minutos	Temperatura aplicada	Calidad del Agua
Detergente 1 Pre- limpieza manual						
Detergente 2 Lavadora desinfectadora						
Aditivo (por ejemplo proceso Oxivario) Lavadora desinfectadora						
Neutralización Lavadora desinfectadora						
Producto de desinfección Lavadora desinfectadora						
Abrillantador / secante Lavadora desinfectadora						
Otros productos usados (por ejemplo lubricante) Manual / lavadora desinfectadora						

7. Información de la esterilización		
ATENCIÓN: adjunte informe de lote por separado		
¿Esterilización llevada a cabo?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso afirmativo, proceda con el ítem n. ° 7		
Método	SI	NO
Esterilización a vapor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En caso afirmativo, ¿existe suministro de vapor central?		
ATENCIÓN: Adjunte los resultados analíticos del último análisis de agua de alimentación y condensador de vapor		
Óxido de etileno (OE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formaldehído (FORM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Peróxido de hidrógeno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ozono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro método:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si es el caso, ¿cual método?		
Especificaciones del Esterilizador		
Fabricante:		
Tipo:		
Programa de Esterilización:		
Sistema de barrera estéril usado		

¡MUCHAS GRACIAS POR SU AYUDA!